

Medmänsklighet som (super)kraft



Svenska Röda Korset


Verksamhetsberättelse 2021
Uppsala rödakorskrets



Foto: Mikael Wallerstedt

Sociala kanaler

 rodakorset.se/uppsala

 Uppsala rödakorskrets

 rkuppsala

875

personer följde oss på
Instagram 2021. Följ oss
gärna du också!

Redaktion

Text: Matilda Lööv, Ingegerd Palmér och Dlovan Kassab

Foto: Fotograf anges vid varje bild. Om inget namn anges är bilden fotad av Matilda Lööv.

Grafisk form: Matilda Lööv



Innehåll

4 Vår verksamhet i korthet

5 Ordförande har ordet

Med anledning av covid-19

6 Hjälpsatser covid-19

8 Vaccinationsvärdar

10 Hälsokommunikation

Krisberedskap

12 Första hjälpen

Sociala verksamheter

14 Cykelverksamhet

16 Kontaktringarna

17 Häktesbesök

18 Fixarna

19 Övriga verksamheter

Migration och integration

20 Akuta insatser
för basala behov

22 Språkträning

23 Blankett och rådgivning

24 Övriga verksamheter

Information och påverkan

25 Information och insamling

26 Temavecka mot rasism

27 Humanitära värderingar

Second Hand

28 Second hand =
dubbel hållbarhet

30 En öppen och
smittsäker samlingspunkt

I världen

32 Vårt arbete i världen

Organisationsutveckling

34 Ökat engagemang

Röda Korsets

Ungdomsförbund

36 Av unga för barn och unga

Förvaltning

38 Förvaltningsberättelse

Vår verksamhet i korthet



Vision

Ingen ska lämnas ensam i kris eller katastrof.

Uppdrag

Ge hopp och rädda liv i Uppsala och i världen.

Ordförande har ordet



Också 2021 präglades av pandemin. Uppsala rödakorskrets fortsatte under våren att samordna hjälp med att handla mat och medicin, hämta post och ge samtalsstöd till riskgrupper, för att minska smittorisken för sjukdomen covid-19.

En ny stor uppgift kom när vaccinationen startade. Frivilliga ställde upp som vaccinationsvärdar på de stora vaccinationsplatserna i Uppsala. Kretsen bistod också med sånt stöd i några andra kommuner i länet, i samarbete med föreningar på orten.

När det visade sig att vaccinationsfrekvensen behövde öka fick kretsen i uppdrag av Region Uppsala att skicka ut hälsokommunikatörer som pratade direkt med människor om varför man ska vaccinera sig och hur man ordnar vaccination. Många vaccinerade sig, vilket visar att det behövs flera olika sätt för att nå ut till människor i viktiga frågor.

Framåt sommaren kom allt fler ordinarie rödakorsverksamheter i gång. Många, många frivilliga återvände och det var underbart att se den glädje de visade över att träffa varandra igen och få bidra med insatser för andra.

Det har syns många röda västar i Uppsala under året. Det känns fint att många Uppsalabor velat stödja och hjälpa medmänniskor genom Röda Korset. Jag är stolt över det förtroende de visat för Röda Korset och jag är glad och tacksam över alla som vill bidra genom oss. Det ger en trygghet för framtiden. Det kommer nya kriser och vi har visat att vi kan ta oss an dem tillsammans.

Under pandemin har Röda Korset byggt samarbeten runt om i Uppsala, med andra frivilligorganisationer, med företag, med Uppsala kommun och med Region Uppsala. Det är också en trygghet för framtiden. Vi har nu kanaler till varandra som gör att vi kan agera snabbt när en kris kommer.

Ett stort TACK till alla er som medverkat i och bidragit till Uppsala rödakorskrets insatser under 2021. Förutom att göra konkreta insatser så visar ni att ni står upp för Röda Korsets grundläggande värderingar om människors lika värde och rättigheter.

Ingegerd Palmér,

Ordförande i Uppsala rödakorskrets

2034

handla mat-uppdrag
utfördes under 2021



Foto: Mikael Wallerstedt

Hjälpinsatser covid-19

Pandemin har slagit hårt mot redan utsatta, samt skapat nya typer av utsatthet. I detta har frivilliga och anställda på Röda Korset varit följsamma och ställt om, för att hjälpa där behovet är som störst. Mängder av Uppsalabor har ställt upp och Röda Korset har samordnat frivilliga som har handlat mat, samtalat med ensamma, rastat hundar och mycket mer.

Röda Korset är en del av Sveriges krisberedskap. Vi fyller gapet mellan den hjälp som samhället erbjuder och den hjälp en drabbad människa behöver. Därför var det självklart för Röda Korset att ställa om utifrån pandemins utveckling och att rikta stödet mot dem som på grund av pandemin fick förhinder att utföra vissa sysslor eller blev ofrivilligt ensamma. I enlighet med pandemins utveckling avslutades insatsen i början av september.

Handla mat

Marwa Chebil är en av de som under pandemin ställde upp med att handla mat åt riskgrupper och andra som inte själva kunde utföra sysslan. Marwa parades ihop med en annan frivillig, Sofia, samt med Lars, som behövde hjälp att handla mat. Trion utvecklade snabbt en djup och vänskaplig relation. *“Det är som en högtid när de kommer. Då blir det både skrott och djupa samtal”*, säger Lars.

Även för Marwa har det blivit en viktig relation. *“Först handlade det mest om att hjälpa en äldre person i pandemin. Men jag har fått en ny vän i Lars, som jag uppskattar och värdesätter. Han lär mig mycket om livet och om mig själv. Även Sofias och min relation är viktig för mig.”*

(Källa: Röda Korset Magasin 2021-05-14).



Foto: Svenska Lottakåren

“Det skapar en starkare känsla av sammanhållning och gemenskap.”

Hundrastning

Simon Sjöström Grönkvist en av de som ställde upp med hundrastning. Paret han hjälpte kunde av hälsoskäl inte längre rasta sin hund som tidigare. Då klev Simon in. Han rastade parets hund varje dag i cirka en månads tid. Det blev en positiv erfarenhet för både parter.

Han upplevde en stor tacksamhet från paret, för den praktiska hjälpen men också för att få lite interaktion i vardagen. *“Det skapar en starkare känsla av sammanhållning och gemenskap som jag tror är värdefull.”*

Uppdraget var givande även för Simon, då det fick honom att bryta sina egna rutiner, komma ut och promenera en stund varje dag och lära känna nya människor - och en hund, som han kom väldigt nära.

“Många av oss la till en socialtimme.”

Hämtning och lämning av post och apoteksvaror

Under 2021 förstärkte Uppsala rödakorskrets sitt samarbete med många aktörer, däribland Lottakåren. I samarbete med Röda Korset utförde Lottakåren så kallade post- och apoteksuppdrag, som gick ut på att hämta ut post och apoteksvaror åt personer som av olika anledningar fått förhinder att utföra sysslan till följd av pandemin.

Annie Larsson är en av de som ställde upp. Hon är väldigt glad över samarbetet med Röda Korset och över alla människor hon fick träffa. Mötet som uppstod när hon lämnade över medicin eller post var för många det enda fysiska mötet under lång tid. Därför stannade Annie ofta en extra timme för att ge lite medmänsligt sällskap, vad hon kallar “en socialtimme”.

Vaccinationsvärdar

En av de viktigaste och mest hoppfulla händelserna 2021 var att stora delar av den svenska befolkningen vaccinerades. För att stötta upp i det viktiga arbetet ställde många rödakorsare upp för att hjälpa till i vaccinationslokaler.

En av dem var Karin Udenius. Hon var sedan tidigare frivillig inom Röda Korset, som rödakorsvärd på akutmottagningen på Akademiska sjukhuset. På grund av coronarestriktioner fick rödakorsvärdarna inte vara på akutmottagningen. När hon i samband med detta fick frågan om att ställa upp som vaccinationsvärd var hon därför snabb på att tacka ja.

Under hela perioden som vaccinationslokalen på Uppsala Konsert och Kongress (UKK), var öppen, från den 13 april till den 24 september, fanns Karin på plats. Oftast upp till 2-3 gånger i veckan.

Karins uppdrag som vaccinationsvärd bestod av flera delar. En viktig och återkommande uppgift var att hålla ordning på kön, som på UKK var utomhus. Karin och hennes kollegor hjälpte de som hade bokat tid att komma in i rätt ordning till lokalen. De tog också ansvar för att se till att alla i kön fyllde i en hälsodeklaration och höll avstånd till varandra.

Utöver det mer logistiska arbetet fanns de tillgängliga för att svara på frågor, ge information och lyssna till historier som besökarna vill dela med sig av. Karin har svarat på många frågor om olika vaccin,

tidsbokning och när det är dags för nästa dos. Hon upplever att det skapade stor trygghet hos besökarna att få svar på sina frågor och funderingar.

Tillsammans med andra aktörer på plats - vaccinatörer, administratörer, vakter, anställda på Region Uppsala och andra frivilliga - utgjorde de ett väldigt bra team. De jobbade alla för samma sak och kände ömsesidig respekt för varandras uppdrag.

Som vaccinationsvärd kände Karin sig behövd och uppskattad, både av besökare och andra aktörer som arbetade i vaccinationslokalen.



Foto: Privat

“Att kunna göra en insats i en så komplex situation kändes fantastiskt.”



2081

timmar har rödakorsare funnits på plats i vaccinationslokaler.

Foto: Johan Bövman

Samordning i Uppland

Uppsala rödakorskrets hjälpte till att samordna frivilliga vaccinationsvärdar också utanför Uppsala kommun - i Håbo-Bålsta, Skutskär, Heby, Gimo och Östervåla. Amanda Lind var en av de som fick frågan om att ställa upp i Håbo-Bålsta. Hon tycker att Röda Korset gör ett väldigt viktigt arbete i samhället och tyckte det var en självklarhet att tacka ja när hon fick frågan om att hjälpa till.



Foto: Privat

“Det bästa var att se att arbetet gav en tryggare upplevelse för många.”



Foto: Erik Hansen Klobas

VERKSAMHETER MED ANLEDNING AV COVID-19

kunde också hjälpa till att boka tid och svara på frågor.

Målgruppen var personer som annars hade svårt att tillgå myndigheternas information - på grund av till exempel digital ovana eller språkbarriärer.

Många av dem Ingrid och Anita pratade med uttryckte ett stort förtroende för Röda Korset och mindre tillit till myndigheter. Därför tror Ingrid och Anita att deras arbete hade stor nytta. Röda Korset har stor igenkänning och ett rykte som neutral och opartisk organisation. Med det i ryggen var det enklare att nå fram med den information de ville förmedla.

“Röda Korset når grupper som myndigheter har svårt att nå. Det förtroendekapital som Röda Korset har gör att vi når personer med internationell bakgrund”, säger Anita. Hon tillägger:

Detta förtroendekapital tror Ingrid och Anita var den största framgångsfaktorn för deras arbete. Det är också bidragande till vad de tycker var mest givande med uppdraget - att kunna ge människor tillgång till officiell information, som de annars inte hade nåtts av, och att få vara en positiv kraft genom pandemin. Ingrid kommenterar:



“Alla vet vad den röda västen betyder.”

“Det bästa var att kunna ge människor rätt information.”



Foto: Erik Hansen Klobas

Att finnas på plats med regelbundenhet är en annan faktor som de tror har varit viktig för att nå fram.

Ingrid, Anita och deras kollegor blev igenkända efter ett tag och de lärde känna många av dem som rörde sig i området. Det skapade ytterligare förtroende som lade grund till att de, förutom att svara på frågor om vaccin, gavs förtroende att lyssna på människors historier och oro - att få dela en stund av medmänsklighet.

Hälsokommunikation

Att sprida information om vaccination till alla Uppsalabor är ingen lätt uppgift. Därför tog Region Uppsala hjälp av Röda Korset för att genomföra uppgiften. Röda Korset ställde upp med frivilliga hälsokommunikatörer i fyra av Uppsalas stadsdelar - Gränby, Sävja, Gottsunda och Stenhagen, samt i Röda Korssets second hand-butik på Danmarksgatan i Boländerna.

Ingrid Leemans och Anita Kemlén arbetade som hälsokommunikatörer i Gottsunda. De ser många fördelar med

sitt uppdrag. De tror att Röda Korssets närvaro i dessa områden var positiv för vaccinationstäckningen och de tycker att samarbetet med Region Uppsala fungerade bra. Dessutom tyckte de att uppdraget var riktigt roligt.

Ingrid, Anita och deras kollegor fanns på plats utanför Gottsunda centrum varje tisdag från april till september, för att informera om vaccineringen. Förutom muntlig information delade de ut informationsblad med aktuell information från Region Uppsala, på flera språk. De

Första hjälpen

För de frivilliga som arbetar med första hjälpen var det ont om uppdrag i början av 2021, på grund av pandemin och medföljande restriktioner. Glädjen var därför stor när de kunde ta sig ut på uppdrag igen under hösten.

De frivilliga inom Första hjälpen deltar på olika event, till exempel idrottsevenemang, konserter och festivaler. De finns på plats om något skulle hända och kan då hjälpa till med både fysisk och psykologisk första hjälpen/medmänskligt stöd.

Under 2021 genomförde första hjälparna 16 aktiviteter, varav 14 på hösten. De deltog bland annat på en cykelcross-tävling, flera löparlopp och Innebandy-VM.

Alexander Bishop, gruppledare för Första hjälpen, tycker det var *“otroligt kul och givande”* att få komma ut på uppdrag och att få träffa de andra frivilliga igen.

Hela gruppen var taggad på att komma igång och Alexander är glad över att de kunde tacka ja till alla uppdrag de fick förfrågan om under hösten, till och med det stora evenemanget Innebandy-VM.

Tack vare flexibla gruppledare och hjälp från första hjälpen-gruppen i Gävle kunde första hjälparna finnas på plats under alla de nio dagar som Innebandy-VM pågick. Det blev en rejäl och efterlängtd nystart efter pandemipausen.

Foto: Privat





30

cykelturer genomfördes
under 2021.

Cykelverksamhet

Alla har rätt till vind i håret. Så lyder mottot för projektet **Cykling utan ålder**, som **Röda Korset** är del av. Under pandemin har verksamheten delvis ställt om, men aldrig pausats.

Cykling utan ålder är ett ideellt projekt där frivilliga cykelpiloter tillsammans med stadens äldreboenden ser till att äldre kommer ut på cykelturer. Med anpassade lastcyklar upplever de tillsammans både staden och naturen.

I Uppsala drivs **Cykling utan ålder** av organisationen med samma namn (Cykling utan ålder), Röda Korset och Uppsala kommun. Totalt finns cirka 50 cyklar, vilket innebär att samtliga äldreboenden och flera LSS-boenden har tillgång till en cykel. Både personal på boendena och frivilliga från **Cykling utan ålder** och Röda Korset cyklar de specialbyggda lådcyklarna. Röda Korset erbjuder också cykelturer för personer som bor hemma.

Under året genomförde Röda Korsets frivilliga totalt 30 cykelturer. På grund av besöksförbud på äldreboenden under våren kunde boende på dessa boenden inte erbjudas cykelturer. Under den tiden erbjöds däremot fortsatt cykelturer för personer som var hemmaboende och själva kunde kliva i och ur cykeln.

När vaccinationen sedan tog fart tog också cyklandet fart, med stor uppskattning. Den frivilliga cykelpiloten Björn Söderström berättar om gensvaret:

“Oavsett om man bor hemma med hemtjänst eller på SÄBO (särskilt boende för äldre) så blir dagarna väldigt inrutade.

Så att få komma ut och känna vind i håret, titta på blommor eller kanske fika i Stadsparken är mycket uppskattat.”



Foto: Privat

“Många är tysta när de kommer till cykeln men blommar ut under turen och börjar prata och skratta”

Även omgivningen brukar spricka upp när de cyklar förbi. Många vinkar och ler. För Björn är denna kombination en stark anledning till varför han uppskattar uppdraget så pass mycket. *“Passagerarna blir glada, jag blir glad och omgivningen är glada när vi kommer.”* Det skapas en medmänsklig stund, som alla vinner på.

Foto: Magnus Bergström

2241

samtal har kontaktringarna ringt under 2021.

Kontaktringarna

I kris ändras våra livssituationer och vanor. Då är det viktigt att hålla fast vid de saker som ger trygghet och energi i vardagen. Därför är vi väldigt glada att verksamheten Kontaktringarna kunde hålla igång hela 2021, trots pandemin och pandemirestriktionerna.

Verksamheten finns för den som regelbundet vill ha ett samtal från en rödakorsare. Samtalen kan handla om precis det personen har lust att samtala om - litet eller stort, hoppfullt eller tungt.

Vanligtvis rings samtalen från Röda Korsets lokaler, men under pandemin har verksamheten genomförts hemifrån. Under pandemin har kontaktringarna ringt fler samtal än tidigare och under 2021 höll de i gång både under sommaren och julen.

Kontaktringaren Gunilla Gålne har inte märkt av någon stor förändring i samtalsämnen. Smittläget har kommit upp, men annars har samtalsämnena varit ungefär desamma som innan pandemin. Däremot har hon märkt av en stor glädje och tacksamhet över att verksamheten hållt i gång även under pandemin, när mycket annat har stängt och ställts in.

Förutom att ge andra en stund av medmänskligt sällskap, får Gunilla själv ut mycket glädje av uppdraget.

“Jag avslutar oftast mina ringpass med känslan att jag fått med mig mycket mer än jag givit bort. Många livshistorier är av det slaget att man förstår att personen kanske aldrig formulerat sig på det viset till någon annan. Det blir som en gåva!”

Foto: Matilda Lööv

Häktesbesök

Elisabeth Dahlqvist-Krasowskas uppdrag som frivillig går ut på att besöka häktade med restriktioner. Hon drivs av att bryta isolering, träffa människor och samtala. Hon kände därför stor lättnad när verksamheten kunde komma igång igen efter att pandemirestriktionerna släppte under hösten.

Verksamheten Häktesbesök går ut på att frivilliga från Röda Korset besöker personer som sitter häktade i Uppsala för att föra medmänskliga samtal, på ett opartiskt och neutralt sätt. De besöker häktade med restriktioner, då deras isolering tenderar att bli mest påtaglig. För de häktade är det frivilligt att delta i samtalen och de kan handla om vad som helst som de båda personerna är bekväma att prata om.

Från att verksamheten återöppnades under hösten hann 16 samtal hållas. Samtal hölls också under juledigheten, då isoleringen brukar kunna bli särskilt påtaglig.

Elisabeth berättar att samtalen är populära. Det finns alltid personer som vill träffa henne och hennes kollegor. Det bidrar till att uppdraget känns meningsfullt. *“Det känns fint att få känna att man kan göra en liten skillnad i enskilda personers liv, genom de isoleringsbrytande samtalen.”*

Mötena och samtalen ger också mycket tillbaka, enligt Elisabeth. *“En värdefull fritid, spännande erfarenheter och många, många fina minnen från samtal jag haft. Det finns inte en enda människa som inte lämnat ett avtryck hos mig efter ett avklarat häktesbesök.”*



Foto: Matilda Lööv

68

uppdrag utfördes av
Fixarna 2021.

Fixarna

Verksamheten Fixarna kunde med stor glädje återstarta sin verksamhet under hösten 2021, efter att den pausats på grund av pandemin. Återstarten var efterlängtat, både av de som utför tjänsten och de som tar emot den.

Verksamheten riktas till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Fokus ligger framför allt på arbete som kräver stege, som att byta lampor eller sätta upp tavlor. Detta för att minska risken för fallskador.

För Fixarna Erik Larsson och Kenneth Johnson var det mycket efterlängtat att

återstarta verksamheten, då de visste att de personer de brukar hjälpa hade svårt att få samma hjälp när verksamheten var på paus.

När de nu kan åka ut och hjälpa till igen möts de av mycket tacksamhet. Det bidrar till tillfredsställelsen de känner i sitt uppdrag. Det bästa med uppdraget tycker de är att *“vi kan hjälpa medmänniskor med praktiska saker och få direkt återkoppling att vår hjälp betyder mycket i vardagen.”*

“Har aldrig känt mer uppskattning än efter ett slutfört fix.”

Övriga sociala verksamheter

Anhörigstöd riktar sig till personer som vårdar en livskamrat, vuxna barn som vårdar en förälder med långvarig sjukdom och/eller funktionshinder, och anhöriga som stöder en vuxen eller ett barn med psykisk ohälsa.

En anhöriggrupp startades och deltagarna träffades digitalt vid 10 tillfällen; gruppen avslutades under våren 2021. Andra anhöriga fick individuella telefonsamtal vid 24 tillfällen. En ny anhöriggrupp inom IFS (Intresseförening för schizofreni och andra psykosor) startades och Röda Korsets utbildade gruppleddare var med vid starttillfället. Gruppen, som bestod av fem personer, har sen fortsatt att träffas på egen hand.

Rödakorsvårdar finns på olika avdelningar på Akademiska sjukhuset, bland annat på akutmottagningen. Vårdarna hjälper patienter och besökare på sjukhuset till rätt mottagning eller avdelning, och/eller är en samtalspartner när väntan blir lång. Verksamheten återupptog sina aktiviteter i november och bemannade akuten, ingång 70 och ingång 100/101. Ungefär 1500 personer har fått hjälp av rödakorsvårdarna.

Besök och medföljning är en verksamhet i vilken frivilliga följer med äldre personer till olika aktiviteter, besöker dem hemma eller på vårdboenden eller tar dem på en cykeltur. I verksamheten ingår cykelverksamhet (beskrivs på sida 15) och Kontaktringarna (beskrivs på sida 16).

- **Telefonsamtal i stället för hembesök:** frivilliga har i stället för hembesök ringt personer som bor i egna hem vid 770 tillfällen.
- **Hembesök:** De frivilliga har besökt 34 personer vid 190 tillfällen. Många av dessa besök ägde rum utomhus.
- **Medföljningar:** 25 medföljningsuppdrag genomfördes.
- **Promenader:** 180 promenader genomfördes.
- **Besök på vårdboenden:** 25 besök till enskilda individer på vårdboenden genomfördes samt 105 gruppbesök på vårdboenden har genomförts, 95 av besöken har varit utomhusaktiviteter. I genomsnitt har sju personer deltagit vid varje besök.

Vuxna i skolan består av att frivilliga utgör en extra resurs i klassrummet som vuxenstöd för de elever som behöver extra stöd. Verksamheten återupptogs i slutet av hösten och genomfördes vid två skolor i Uppsala; 45 elever deltog.

Rasbobygdens rödakorsgrupp genomförde sociala aktiviteter riktade till äldre, bland annat ett stickcafé, och arrangerade en sångkör på äldreboendet.

Vad är en rödakorsgrupp?

En rödakorsgrupp bedriver verksamhet i ett visst geografiskt område. De bildas oftast när kretsar går samman.



593

personer har fått mat, kläder
och/eller hygienartiklar.

Akuta insatser för basala behov

Redan innan pandemin mötte Röda Korset allt fler personer som bad om hjälp med grundläggande behov, så som mat, bostad och kläder. Denna utsatthet förstärktes under pandemin. Därför finns verksamheten Akuta insatser för basala behov.

Verksamheten startades i oktober 2020 och under 2021 fortsatte verksamheten att anpassas till behoven hos målgruppen.

Pandemins effekter

Pandemin har lett till ökad ekonomisk utsatthet och ökade svårigheter att hitta bostad och arbete. Många har hamnat

utanför samhällets skydds nät och i limbosituationer. Till exempel - personer med uppehållstillstånd som arbetstagare har blivit av med sina arbeten på grund av pandemin och till följd också blivit av med sina uppehållstillstånd. Samtidigt har gränser varit stängda och så även möjligheten att återvända till hemländer. Det är situationer likt denna, och medföljande behov, som verksamheten har anpassats till.

Verksamhetens utformning

Den som söker sig till Röda Korset för stöd att täcka basala behov får alltid ett individuellt samtal, med bedömning av

behov och mående. Därefter anpassas insatsen. Den kan bestå av till exempel kläder, mat, och/eller hygienkit.

Under 2021 kunde verksamheten bistå 593 personer som av olika anledningar hamnat utanför samhällets skydds nät.

457 personer tog emot matkuponger, som ger möjlighet att handla i en matbutik. Hygienkit med bland annat schampo, balsam, duschkräm, tandborste och tandkräm delades ut till 428 personer. När barn tar emot dessa kit ingår också ett gosedjur. Det finns också speciella kit anpassade till gravida kvinnor och nyfödda bebisar.

Britt-Marie Kokanova, som arbetar med verksamheten och träffar många utsatta personer, kommenterar vad dessa matkuponger kan betyda för mottagaren:

“Det kan betyda att några hungriga barn somnar med mat i magen den kvällen.”

Också kläder delades ut, till cirka 400 personer. Klädkupongerna ger möjlighet att hämta ut kläder i Röda Korsets second hand-butik.

Förutom mer praktisk hjälp fick alla som sökte hjälp under 2021 även information relaterad till pandemin, vid behov via tolk.

Dessutom kunde verksamheten erbjuda särskilda stödsamtal för flera barnfamiljer,

då många föräldrar känner stor oro för sina barn i dessa situationer. Britt-Marie, berättar om genväret hon brukar få från de hon träffar.

“Jag upplever tacksamhet och lättnad över att den akuta situationen är löst...

...men också stor frustration över den situation personerna befinner sig i. Många vill prata och berätta.

Vi träffar många barnfamiljer och föräldrarna är ofta djupt oroade för sina barn samtidigt som de inte alltid orkar vara närvarande för dem. Barnen är ofta kontaktsökande och vill ha vår uppmärksamhet.”

Just eftersom många vill prata och berätta läggs stor vikt vid att alltid erbjuda ett inledande samtal. Även om alla praktiska problem inte kan lösas kan det vara till stor hjälp att ta sig tiden att lyssna på människors historier.

Att be om hjälp med de mest grundläggande behov kan dessutom vara tärande för självkänslan och kännas utelämnande. Därför är alla rödakorsare noga med att bemöta de hjälpsökande med värdighet och respekt.

De som arbetar i verksamheten upplever också en fördel med att utföra verksamheten just i Röda Korsets namn, då många känner till organisationen sen tidigare och har med sig ett förtroende för organisationen. Det gör att det finns en trygghet i att be om hjälp.



Språkträning

Att språkträna digitalt fungerar bra, men det är bättre på plats. Så ser språktränarna Sten och Esteri tillbaka på sitt frivilliguppdrag under 2021.

Röda Korsets språkträning består i att frivilliga och besökare tillsammans tränar svenska - genom samtal, övningar, och läsning. Språktränaren Sten berättar att han ibland även förklarar kulturyttringar eller tränar engelska med dem han möter.

Språkträningen är öppen måndag till fredag klockan 10-15. Det möjliggjorde att deltagare och frivilliga under 2021 tränade svenska tillsammans i totalt 1100

timmar. Under våren och sommaren genomfördes språkträningen digitalt på grund av pandemin och medföljande restriktioner. Under hösten kunde verksamheten däremot genomföras på plats igen. Det var uppskattat både av frivilliga och deltagare.

“Under omständigheterna är det digitala en bra lösning och det är roligt att fortfarande känna att man är behövd.”

Så uttryckte sig språktränaren Esteri Amrén under våren. Glädjen var dock stor när hon kunde vara på plats igen. Hon hade saknat att ha direktkontakt med deltagarna. Samma gällde för Sten. Han tycker att det digitala fungerade, men att det är mer givande att vara på plats. “Det fungerade förvånansvärt bra (att språkträna digitalt), med hjälp av chat och delad skärm.” Men han säger också:

“Det är mycket roligare att vara på plats.”

Det ger bättre kontakt och möjlighet att förklara med både ord, och gester. Dessutom kan man lättare se vem som behöver hjälp och kan cirkulera mellan flera deltagare.”



Det bästa med uppdraget är enligt Esteri och Sten att få följa med på den resa som deltagarna gör. Att se dem utvecklas. Kanske är det lättare att se utvecklingen när man kan se varandra i ögonen.

Blankett och rådgivning

Verksamheten Blankett och rådgivning ger råd och stöder migranter att bättre förstå samhällsinformation och myndighetsärenden. De kan också hjälpa migranter att fylla i blanketter.

Vanligtvis tar de frivilliga emot besök på plats i Röda Korsets lokaler på Trädgårdsgatan men under pandemin har verksamheten framför allt bedrivits digitalt. Sju av årets 52 veckor kunde verksamheten genomföras på plats, medan resten hölls digitalt. Totalt har de frivilliga hanterat 77 ärenden.





Foto: Marie Sparréus

Övriga verksamheter migration och integration

Träffpunkten

Här träffas migranter för att samtala, träna svenska, besöka caféet, delta i olika aktiviteter med mera. I genomsnitt besökte 15 personer Träffpunkten på vardagar mellan klockan 10–15 under hela året. Verksamheten var öppen 245 dagar (1225 timmar). Dessutom kunde tider bokas utanför den ordinarie öppettiden om man inte kunde komma då.

Lotsning och särskilda stödsamtal

Verksamheten erbjuder krissamtal och lot-sar migranter till myndigheter, organi-

sationer eller andra samhällsinstan-ser. Dessutom ges råd i migrationsrelaterade frågor som familjeåterförening, medborgarskap med mera. 95 personer fick hjälp av denna verksamhet.

Sommarhäng och andra sommaraktiviteter

Några aktiviteter arrangerades under sommaren för att erbjuda barn en meningsfull fritid och vuxna en möjlighet till integration. Totalt 12 personer deltog i aktiviteterna. Verksamheten arrangeras i nära samarbete med ungdomsförbundet.



Foto: Matilda Lööv

32

insamlingsbössor är placerade runt om i Uppsala.

Information och insamling

Eva Andér har varit frivillig inom Röda Korset i över 10 år. Hon engagerar sig i verksamheten Information och insamling, som informerar om Röda Korset, rekryterar nya frivilliga och samlar in pengar - till både lokalt och globalt arbete.

Förutom att medverka i informations-tillfällen och rekrytering av nya frivilliga så är Eva gruppledare för insamlings-verksamheten. Tillsammans med sin gruppleddarkollega Annika samordnar de 10 frivilliga och 32 insamlingsbössor. Bössorna finns utplacerade på matbutiker runt om i Uppsala och i Röda Korsets lokaler. Samordning krävs till exempel för

tömning av bössorna och byte av budskap på bössorna.

Eva tycker det är viktigt att Röda Korset syns ute i samhället och tycker insamlingsbössorna och den regelbundna kontakten med butikernas personal och kunder är mycket positiv - för samhället i stort, men också för henne själv.

Att vara frivillig innebär för Eva ett meningsfullt sätt att göra skillnad för utsatta människor. Hon uppskattar att ha en uppgift, vara efterfrågad och att få träffa andra frivilliga. Det bidrar till nya bekanskap, som hon kanske aldrig hade fått uppleva annars.

Temavecka mot rasism

På grund av restriktioner relaterade till pandemin kunde temaveckan mot rasism inte hållas på samma sätt som vanligt, med föreläsningar och seminarium. Däremot gick det utmärkt att både dela ut en bok på temat samt anordna en utställning. Det viktigaste var att budskapet spreds.

190 exemplar av boken *101 brev - skrivna av unga. Till en som överlevt Förintelsen* delades ut till allmänheten och frivilliga inom Röda Korset, för att sprida medvetenhet och kunskap om rasism.

Boken rymmer citat från elever som mött Förintelseöverlevaren Emerich Roth, samt kommentarer från Emerich, om hans liv och hans arbete. Syftet med boken är att läsaren ska lära av Förintelsen, inte bara om den.

Nedan följer ett citat ur boken, skrivet av en elev som träffat Emerich.

“Det finns ingen ursäkt för det värsta men man måste ändå försöka förstå”.

Inom ramen för kampanjen visades också en utställning, om Anne Frank och hennes liv, i Röda Korsets second hand-butik. Utställningen fanns på plats i tio månader och nådde minst 1800 personer.

vågar. Ta gärna hjälp av andra. Om du behöver, ta med en vuxen.

120

personer har nåtts av information om folkrätten.

Foto: Matilda Lööv

Humanitära värderingar

Det främsta fokuset för verksamheten Humanitära värderingar är att sprida information om folkrätten. Under 2021 la de speciellt fokus på att utbilda politiska ungdomsförbund om detta.

Gruppen höll tio informationstillfällen under 2021, med totalt 120 åhörare. Sju av de tio tillfällena riktade sig till politiska ungdomsförbund.

Daniel Kjellén, frivilligledare för gruppen, anser att de är en viktig målgrupp.

“I hela landet pågår ett intensivt arbete med att återupprätta en totalförsvarsplanering. I detta ingår en mängd aktörer,

strukturer och processer - men något som ofta glöms bort är de folkrättsliga aspekterna av att försvara ett land.

Vi ville därför skapa större förståelse för de här frågorna hos morgondagens beslutsfattare.”

Gensvaret från ungdomsförbunden har varit mycket positivt. De visade stort intresse för ämnet och ställde många frågor, ofta utifrån perspektiv de frivilliga inte vanligtvis möter.

Second hand = dubbel hållbarhet

Hållbarhet är en naturlig del av Röda Korsets uppdrag. Tydligast är det inom verksamheten Second Hand, som bidrar till både ekologisk och social hållbarhet. Under 2021 fortsatte vi att förbättra vårt hållbarhetsarbete, inom second hand och i hela organisationen.

Att verka för både social och ekologisk hållbarhet faller sig naturligt för Röda Korset, då vårt ändamål är att skydda liv och hälsa. Röda Korsets grundprinciper gör också tydligt att vi ska hjälpa den med störst behov, vilket på senare år ofta innefattat även dem som drabbats av klimatförändringarnas konsekvenser.

Med bakgrund av detta har kretsen de senaste åren gjort en kraftsamling gällande klimatarbetet. Till exempel så har hållbarhetsriktlinjer tagits fram och implementerats. Nedan ser du ett urval ur de hållbarhetsriktlinjer som gäller.

Hållbarhetsriktlinjer (i urval)

- Kaffe, te och socker köps alltid Fairtrade.
- Vi sorterar papper, glas, plast, tidningar & batterier.
- Vi väljer produkter som innehåller så lite skadliga kemikalier som möjligt.

Utöver de generella riktlinjerna har vi gjort förändringar för att ge fler Uppsalabor möjligheten att handla second hand. Detta då den verksamheten i sin natur bidrar till både social och ekologisk hållbarhet. Vi utökade öppettiderna till fyra dagar i veckan samt höll öppet hela sommaren.

Verksamheten bidrar till ekologisk hållbarhet genom att butiken skapar möjlighet att handla begagnade kläder och prylar, istället för att köpa nytt. Det är en stor vinst för klimatet, då ungefär 80 procent av klimatpåverkan för kläder och prylar sker vid produktionen. Genom att handla det som redan är producerat spar vi därmed på jordens resurser.

Förutom ekologisk hållbarhet bidrar köp i Röda Korsets second hand-butik till social hållbarhet, då överskottet från butiken går till hjälpverksamhet. Butiken fungerar också som en trygg samlingspunkt.

Exempel på vad pengarna räcker till

- Tröja för 350 kronor = mat till en familj i en hel månad.
- Klänning för 249 kronor = rent vatten till 300 personer.
- Byxor för 138 kronor = stöd och hjälp av en barnmorska vid förlossning.



Foto: Matilda Lööv

Exempel på globala mål som Second Hand bidrar till

<p>1 INGEN FATTIGDOM</p>	<p>3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE</p>	<p>6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA</p>
<p>12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION</p>	<p>13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA</p>	<p>15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD</p>

En öppen och smittsäker samlingspunkt

Under pandemin har Röda Korset hela tiden hållit fokus på att skydda liv och hälsa. Därför har begränsning av smittspridning varit en hög prioritet. Samtidigt har vi haft stort fokus på att bryta ofrivillig ensamhet. För verksamheten Second Hand har detta inneburit öppethållande av butiken, men med stora anpassningar.

Inställningen att i största möjliga mån ha butiken öppen, trots pandemi, baseras på vetskapen att vi i kris behöver trygga samlingspunkter. Röda Korset har ett stort förtroende i samhället och är experter på krissituationer. Därför kan vår second hand-butik betyda mycket mer än att få köpa en ny(gammal) tröja. En trygg samlingspunkt skapar sammanhållning och trygghet, inte minst i kris.

I denna kris var det dock avgörande att öppethållandet skedde utan risk för smittspridning. Sedan början av pandemin infördes därför flera åtgärder, till exempel: maxgräns på 50 kunder samtidigt i butiken, tydlig information om säkert avstånd, handsprit lättillgängligt och plexiglas i kassorna. Med dessa anpassningar kunde butiken på ett säkert sätt hålla öppet vid 164 tillfällen under året.

Pia Edfeldt, frivillig inom Second Hand, har gjort en stor insats under pandemin. De dagar det varit möjligt har hon varit på plats i butiken för att prismärka och packa

upp varor inom husgeråd och textil. Hon tycker anpassningarna till pandemin har fungerat bra och uppskattar att ha fått vara på plats i butiken.

“Det betyder mycket för mig att kunna hjälpa till i butiken och att arbeta tillsammans med alla trevliga frivilliga och anställda.”

Hon anser att alla i butiken har följt de regler som gällt och att det därmed har känts tryggt att vara på plats.

Filip Jonjic, som är anställd i second hand-butiken, håller med. Han tycker att det har varit en lärorik uppgift att hålla öppet och samtidigt begränsa smittspridning. Han uppskattar också att få arbeta med något som är till hjälp för andra.

“Jag skulle absolut kunna tänka mig jobba på plats under en pandemi igen, då man vet att ens hårda arbete går till någon annan person som behöver hjälp.”



164

tillfällen har second hand-butiken varit öppen under 2021.

Vårt arbete i världen

Uppsala rödakorskrets uppdrag är att ge hopp och rädda liv, i Uppsala och i världen. Därför skickar vi varje år pengar till internationella insatser. Under 2021 kunde Uppsala rödakorskrets skicka hela 2,5 miljoner kronor till insatser i kris och katastrof. I och med detta kunde vi hjälpa utsatta människor på många platser i världen. Stora delar av summan kommer från intäkter från vår second hand-butik.

En katastrof kan ske var som helst, när som helst. Tack vare miljontals frivilliga runt om i världen kan Röda Korset snabbt vara på plats och hjälpa de som drabbas, utifrån deras behov. Det kan handla om att dela ut mat, filter och rent vatten eller att ge första hjälpen, sjukvård och medmänskligt stöd. Nedan följer några exempel på insatser som pengarna gått till under 2021.



Foto: Luc Alary

Haiti

Under augusti drabbades Haiti av en kraftig jordbävning. Röda Korset nådde fram med över 200 ton nödhjälp så som hygienkit, köksutrustning, tält, filter, myggnät och vattendunkar. Röda Korset

öppnade också ett fältsjukhus för att ge stöd till den ansträngda sjukvården i landet.

Syrien

Kriget i Syrien har pågått i ofattbara tio år. Röda Korset finns på plats och kämpar för att rädda liv. Frivilliga delar ut mat och vatten, ger första hjälpen och sätter människor i säkerhet.

Coronavirusets spridning ökade utsattheten i landet under 2021 och Röda Korset arbetade hårt för att förhindra smittspridning, bland annat genom att informera samt dela ut hygienkit och skyddsutrustning. En annan viktig del av arbetet är psykologisk första hjälpen och medmänskligt stöd.



Foto: Meer Abdullah

Afghanistan

De strider och oroligheter som bröt ut under sensommaren i Afghanistan var ett hårt slag mot en befolkning som redan levde under svåra förhållanden. På de vårdinrättningar som Röda Korset stöttar fick över 7600 personer vård under augusti. 3000 ton mat liksom filter och kläder har delats ut inför vintern.

2,5

miljoner kronor har skickats till internationella insatser, från Röda Korset i Uppsala.



Foto: Syriska Röda Halvmånen

Ökat engagemang

Många verksamheter har påverkats av pandemin och pandemirestriktionerna. Vissa har anpassats och flera nya har tillkommit. Även mer övergripande organisationsanpassningar har gjorts. Pandemin har även fört med sig både fler medlemmar och frivilliga.

Långsiktiga planer

En nyhet inom Röda Korset i Uppsala är att den aktuella verksamhetsplanen sträcker sig över två år, 2021-2022.

I kristider är det viktigt att kunna ställa om och starta nya verksamheter - att kunna svara på människors behov av stöd och hjälp. Ur denna lärdom föddes idén om en tvåårig plan. Förutom mer flexibilitet för omställning ger en tvåårig plan större möjlighet att ha mer långsiktiga syften.

Cecilia Anshelm, ledamot i Uppsala rödakorskrets styrelse kommenterar: "Att vi har längre tid att genomföra aktiviteterna kan bidra till bättre kvalitet."

Fler medlemmar och frivilliga

Exempel på mål som finns i verksamhetsplanen är ökat engagemang. I detta mål ingår ökning av både medlemmar och frivilliga. De nåddes under 2021 med bravur, till stor glädje för Uppsalabor i behov av medmänsklig hjälp och stöd.

Cecilia tror att det ökade engagemanget kan ha att göra med pandemin och de omställningar som kretsen har gjort. "Alla människor drabbades på något

sätt (av pandemin) och människor kände troligen att de ville stödja en organisation som genomförde nya verksamheter som svarade mot människors och riskgruppernas nya behov av hjälp och stöd."

Vissa ville stödja genom medlemskap, medan andra ville bidra med handgripliga insatser. Många som inte själva tillhörde någon riskgrupp hörde av sig och ville hjälpa till. Vanligtvis arbetar cirka 600 personer frivilligt inom Röda Korsets verksamheter. Under pandemin har ytterligare 1200 personer velat hjälpa till. I graferna till höger jämförs antal frivilliga och medlemmar ett år utan pandemi (2019) och ett år med pandemi (2021).

Verksamhetschefen Dlovan Kassab kommenterar: "Uppsalaborna engagerar sig mer under kristider, oavsett vilken kris det är. Men under pandemin ökade däremot antalet frivilliga markant."

I början av pandemin var det störst behov av handgripliga insatser, som att handla mat och liknande. Under pandemins gång uppstod också ett behov av samtal och medmänskligt stöd. Denna utveckling har Röda Korset följt noga och anpassat verksamheten utefter.

Som du har kunnat läsa i denna verksamhetsberättelse har rödakorsare gett medmänskligt stöd på många olika sätt. Det hade aldrig varit möjligt utan den stora viljan att ställa upp för sina medmänniskor som många Uppsalabor visat.

En jämförelse av antal frivilliga och medlemmar ett år utan pandemi (2019) och ett år med pandemi (2021).

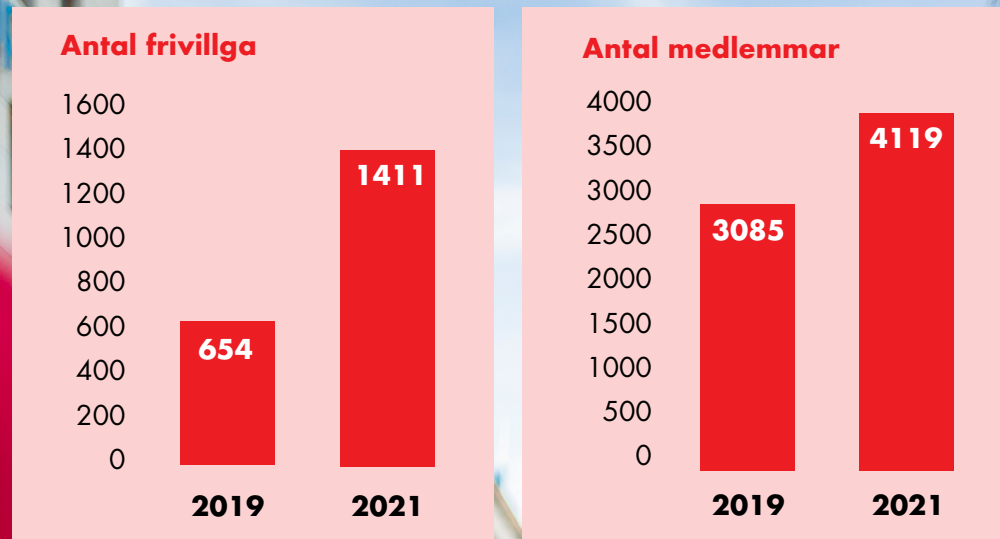


Foto: Niklas Björfling

Av unga för barn och unga

Röda Korsets Ungdomsförbund, RKUF, är en självständig organisation, som är del av den internationella rödakors- och rödahalvmånerörelsen. RKUF styrs av unga och deras verksamheter riktar sig till barn och unga. Under 2021 har RKUF i Uppsala bland annat bedrivit läxhjälp och bemannat en stödchatt.

Många verksamheter tvingades pausa på grund av pandemin, men både digital och fysisk läxhjälp kunde hållas, samt en digital stödchatt.

Läxhjälp på plats

Denna verksamhet syftar till att stärka ungdomar och hjälpa dem i sina studier. Under våren var verksamheten pausad på grund av pandemin, men under hösten kunde läxhjälp återstartas. Läxhjälpens bedrevs på Stadsbiblioteket i Uppsala, på måndagar och tisdagar, klockan 15.30-19. Läxhjälpens var välbesökt och uppskattad. Två till sex personer dök upp vid varje tillfälle, bestående av både nya och återkommande deltagare.

Läxhjälp online

Verksamheten vänder sig till barn och unga på högskolan och gymnasiet som av någon anledning inte kan, vill eller vågar använda en fysisk läxhjälp. Under pandemin blev den digitala läxhjälpens mer välanvänd än tidigare och en viktig resurs för många ungdomar. RKUF Uppsala bemannade läxhjälpens på tisdagar klockan 19-21. Vanligtvis träffas de frivilliga i

Röda Korsets lokaler för att bemanna den digitala läxhjälpens. Under pandemin har arbetet skett hemifrån.

Stödchatt - Jourhavande kompis

Frivilliga från RKUF Uppsala bemannade under 2021 den nationella stödchatten Jourhavande kompis. Stödchatten finns för unga människor som vill prata med jämnåriga. De som chattar kan prata om allt möjligt - såsom kärlek, mobbing, familjeproblem, våld, eller ensamhet. De som svarar är inte psykologer eller experter, utan medmänniskor som gärna lyssnar. Chatten är öppen måndag-fredag klockan 18-21 och klockan 14-17 på helger, och finns tillgänglig på flera språk.

Övrig verksamhet

Under året har ungdomsförbundet också utökat sitt arbete med påverkansarbete, utfört flera behovsanalyser, rekryterat frivilliga och medlemmar, samt kraftsamlat inför 2022.

Stort fokus har lagts på att utträtta förarbete för att kunna återstarta verksamheten Frukostklubben under början av 2022. Frukostklubben är en verksamhet som erbjuder frukost och en plats att umgås för skolungdomar, innan lektionerna börjar.

Ungdomsförbundet var också med och anordnade sommaraktiviteter, i samarbete med Uppsala rödakorskrets, för att erbjuda barn en meningsfull fritid. Det kan du läsa mer om på sidan 24.





Förvaltningsberättelse 2021

Uppsala Rödakorskrets, 817602-0389, är en ideell förening som utgör en egen juridisk person. Enligt Röda Korsets grundprincip om enhet är kretsen formellt underställd Svenska Röda Korsets styrelse.

Svenska Röda Korsets ändamål, enligt stadgarnas § 1, ”är att förhindra och lindra mänskligt lidande var och när det än förekommer, skydda liv och hälsa och säkerställa respekt för varje människas värde, särskilt under tider av väpnad konflikt och andra nödsituationer, arbeta för att förebygga sjukdom och främja hälsa och social välfärd, uppmuntra frivilliguppdrag, konstant beredskap att ge bistånd och en universell känsla av solidaritet gentemot alla som behöver rörelsens skydd och stöd”.

Allt vårt arbete utgår från Röda Korsets sju grundprinciper: humanitet, opartiskhet, neutralitet, självständighet, frivillighet, enhet och universalitet.

Verksamhet

Uppsala Rödakorskrets har under 2021 bestått av 4119 medlemmar, 1411 frivilliga, 9 praktikanter, 13 förtroendevalda och 22 anställda (som utgör 12 heltidstjänster). Kretsens verksamhetsgrupper har arbetat inom ramen för kretsens fem prioriterade områden och mål: Nå fler i akut kris, Stärkt motståndskraft, Ökat påverkansarbete, Stärkt organisation och ökad effektivitet samt Ökad finansiering. Under dessa områden har kretsen under 2021 haft 25 verksamheter enligt följande:

Verksamheter med anledning av Covid-19

1. Hjälpsatser för covid-19 (inklusive samordningsinsatser)
2. Vaccinationsvärdar
3. Hälsokommunikatörer

Sociala verksamheter

1. Besök på äldreboenden
2. Hembesök (äldre)
3. Medföljningar (äldre)
4. Promenader (äldre)
5. Cykling utan ålder
6. Kontaktringning (äldre)
7. Fixarna
8. Anhörigstöd
9. Rödakorsvärdar (på Akademiska sjukhuset)
10. Vuxna i skolan
11. Häktesverksamhet

Second Hand

Information och påverkan

1. Information och insamling
2. Humanitära värderingar

Krisberedskap

(inklusive förstahjälpen-grupperna)

Verksamheter inom migration och integration

1. Träffpunkten (paraplyverksamhet och mötesplats)
2. Språkträning
3. Blankett och rådgivning
4. Lotsning och särskilda krissamtal
5. Röda Korsets akuta insatser för basala behov
6. Sommarhäng och andra sommaraktiviteter

Rasbygdens rödakorsgrupp

Organisation

Organisationsutveckling

Under 2021 noterades ett medlemsantal på 4119. 1411 frivilliga var engagerade i kretsens verksamheter under året. Kretsstämman, Uppsalakretsens högsta beslutande organ, ägde rum den 25 februari 2021.

Styrelsen

Under 2021 har styrelsen bestått av sex personer. Styrelsen har sammanträtt vid sex tillfällen varav en planeringsdag. Styrelsen har bland annat beslutat om start av nya verksamheter och sammanslagning av befintliga verksamheter samt om att ge bidrag till Röda Korsets globala insatser.

- Ingegerd Palmér, ordförande
- Ulf Lundström, vice ordförande
- Christina Johansson, kassör
- Cecilia Anshelm, ledamot
- Kabir Khan, ledamot
- Christina Dahlmann, ledamot

Revisorer och verksamhetsrevisorer

- Sten Eriksson, revisor, Folkesson revision
- Jenny Wahlström, revisorssuppleant, Folkesson revision
- Marie-Louise Mattsson, intern verksamhetsrevisor
- Birgitta Allard, intern verksamhetsrevisor

Valberedning

- Katarina Lif Pikas
- Alik Cavalier

Medverkan i andra organ inom Svenska Röda Korset

Svenska Röda Korsets styrelse

- Ingegerd Palmér, ledamot

Regionrådet Region Mitt

- Cecilia Anshelm, ledamot

Samverkansrådet

Kretsens representanter i samverkansrådet har varit:

- Ingegerd Palmér (ordförande)
- Sanne Swedberg
- Ann-Christine Kärker

Medarbetare

Frivilligledare

Under 2021 (hela året eller delar av var 16 frivilligledare verksamma:

- Anita Kemlén, Rödakorsvärdar. *Ny*
- Ann-Christine Kärker, Anhörigstöd och efterlevandestöd
- Barbro Kallberg, Second Hand
- Birgitta Båth, Information och insamling. *Ny*
- Christina Robertsson, Besök och medföljning. *Slutat*
- Daniel Kjellén, Humanitära värderingar
- Elisabeth Rosengren, Rödakorsvärdar. *Slutat*
- Elisabeth Dahlqvist-Krasowska, Häktesverksamhet
- Emelie de Geer, Krisberedskap
- Eva Ståhl, Vuxna i skolan
- Gunilla Gålne, Besök och medföljning. *Ny*
- Hampus Idh, Humanitära värderingar. *Ny*
- Helena Michon Bordes, Information och insamling. *Slutat*
- Kerstin Weiberg, Besök och medföljning
- Sanne Swedberg, Krisberedskap
- Sara Olsson, Rödakorsvärdar. *Ny*



Gruppledare

(verksamheter som saknar frivilligledare)

- Erik Larsson, Fixarna
- Leena Marandi, Blankett och rådgivning

Anställda medarbetare

De anställda finansieras med Uppsalakretsens egna medel samt samarbets- eller projektbidrag från Uppsala kommun, arbetsförmedlingen och MUCF (Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor). Kretsen hade under 2021 totalt 22 anställda (utgjorde 12 heltidstjänster). De anställda arbetade under ledning av en verksamhetschef och en ledningsgrupp.

Ledningsgruppen under 2021 var:

- Dlovan Kassab, verksamhetschef
- Gunhild Hansen, utvecklingschef
- Michael Eriksson, butikschef Second Hand
- Gunilla Löfberg, samordnare inköp och service

Samverkan

Uppsala kommun

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) inom området migration och integration med arbetsmarknads-, social- och kultur nämnderna i Uppsala kommun gäller 2020–2023. Detta samarbete fortsatte 2021.

Uppsalakretsen har sedan flera år tillbaka samarbetat med äldre nämnden inom ramen för verksamheterna som riktar sig till äldre i Uppsala.

Med anledning av coronavirusets spridning hade kretsen ett samarbete med Uppsala kommun med syfte att samordna

de frivilliga insatserna för minskad smittspridning i samhället. Samarbetet, som började den 1 april 2020 och förlängdes vid flera tillfällen, avslutades den 30 september 2021.

Region Uppsala

Sedan många år tillbaka bedriver Uppsalakretsen verksamheten Rödakorsvårdar på Akademiska sjukhuset. Med anledning av pandemin har kretsen samarbetat med Region Uppsala inom ramen för vaccinationsinsatser och hälsokommunikation.

Länsstyrelsen Uppsala

Inom ramen för krisberedskap har Svenska Röda Korset och Uppsalakretsen inlett samtal med länsstyrelsen med syfte att öka beredskapsförmåga hos frivilliga för att kunna agera vid en större kris.

Organisationer och föreningar

Med anledningen av covid-19 samarbetade Uppsalakretsen med Svenska kyrkan som var en strategisk aktör i upplägget av verksamheten Hjälpinsatser och tillsammans bemannade vi hjälptelefonen.

Genom kretsens samordningsroll ökade samarbetet med ett 60-tal föreningar i Uppsala. Lottakåren hade en tydlig roll beträffande hämtning av medicin på apotek och uträttande av post-ärenden åt personer i riskgrupperna.

Väsentliga händelser

Coronaviruset och Covid-19

Med anledning av coronavirusets fortsatta spridning och ökande antalet personer som drabbats av covid-19 tvingades kretsen även under 2021 att vidta nödvändiga åtgärder för att skydda liv

och hälsa hos alla som var involverade i våra verksamheter. Bland åtgärderna var en fortsatt begränsning av antal personer som vistades i våra lokaler på Trädgårdsgatan och i second hand-butiken på Danmarksgatan. Verksamheterna som bedrevs i lokalerna ställdes om och anpassades efter myndigheternas rekommendationer gällande pandemin.

Hjälpinsatser covid-19

Uppsalakretsen fortsatte under året fram till september 2021 med hjälpinsatser främst för personer i riskgrupperna med bland annat att handla mat och förnödenheter och erbjuda trygghetsskapande åtgärder.

Uppsalakretsen fortsatte med samordning av frivilliga insatser i Uppsala kommun med anledningen till coronavirusets spridning

Uppsalakretsen fick en samordningsroll för frivilliginsatser i Uppsala för att hjälpa personer i riskgrupperna med bland annat inköp av mat och förnödenheter samt informationsspridning. Uppdraget finansierades av Uppsala kommun och blev till med anledning av en nationell överenskommelse mellan Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) och de större ideella organisationerna i Sverige. Samordningsrollen avslutades den 30 september 2021.

Vaccinationsvårdar och hälsokommunikatörer

Uppsalakretsen tog initiativet till att bistå Region Uppsala med vaccinationsvårdar i tio vaccinationslokaler varav fem i Uppsala kommun och fem i andra orter inom Region Uppsala. Dessutom bistod vi med att sprida information om vacciner och vaccinationsmöjligheter.

Omsättningsstöd

Uppsalakretsen fick möjlighet att ansöka om statligt stöd med anledning av coronavirusets negativa ekonomiska effekter på Second Hand-verksamheten. Kretsen fick drygt 1,6 miljoner kronor i stöd för delar av verksamhetsåren 2020 och 2021.

Stöd till globala insatser – globalt engagemang från Uppsala

Tack vare vår försäljning i second hand-butiken och insamlingsverksamheten och trots pandemins ekonomiska effekter kunde Uppsalakretsen skänka drygt 2 miljoner kronor till Svenska Röda Korsets insamling för kris och katastrof.

Omorganisation

Uppsalakretsen genomförde efter förhandlingar med fackföreningen en omorganisation som innebar bland annat förändring i arbetstidsmättet från 37,5 timmar/veckan till 40 timmar/veckan för heltidsanställd, vissa förändringar i rollbeskrivningar samt förflyttningar av tjänster. Omorganisationen medförde inte några uppsägningar.

Kommunikation

Annonser

Under året annonserade Uppsalakretsen i tidningen “Ny i stan”, som skickas ut till nyinflyttade i Uppsala, samt satte in en annons i tidningen “Södra staden”.

Första hjälpen-appen:

Under sommaren formades ett lokalt initiativ för att marknadsföra Röda Korsets Första Hjälpen-app. Kretsen tog fram ett flygblad om appen som finns utlagt i våra lokaler på Trädgårdsgatan. Flygbladet delades även ut till kunder i second hand-

butiken. Dessutom marknadsfördes appen på våra sociala medier vid flera tillfällen under året.

Hygienkit för kvinnor:

Under året gjordes Swish-insamlingar till donationer av hygien- och katastrofkit för kvinnor på exempelvis internationella kvinnodagen och mors dag. Även en dagskassa i second hand-butiken skänktes för ändamålet. Information om insamlingarna kommunicerades via sociala medier och nyhetsbrev.

Rekryteringskampanj:

Under hösten startades en frivillig-rekryteringskampanj som initierades av Svenska Röda Korset. Kretsen deltog i kampanjen och publicerade flera uppdrag i rekryteringsverktyget Reachmee. Uppdragen marknadsfördes även på sociala medier och i nyhetsbrev.

Världens barn:

Under vecka 39 uppmärksammades televisionssändningen "Tillsammans för Världens Barn", som är Sveriges största insamlingsgala för utsatta barn. Dagskassan i second hand-butiken den 2:a oktober skänktes till insamlingen, vilket marknadsfördes på våra sociala medier.

Folkrättsfredag:

Verksamheten Humanitära värderingar initierade så kallade Folkrättsfredagar. I en återkommande inläggsserie på våra sociala medier lyftes krigets lagar och humanitära frågor upp.

Nyhetsbrev

Under året utkom åtta nyhetsbrev: januari, mars, april, juli, september, oktober, november, och december. Samtliga nyhetsbrev skickades till alla frivilliga,

medarbetarna och medlemmarna, drygt 3800 personer. Nyhetsbrevet hade, med enstaka undantag, ett stående inslag i form av en inledande text författad av kretsens ordförande samt information och aktualiteter från både kretsens och ungdomsförbundets verksamheter.

Medverkan i media

Under årets syntes Uppsalakretsen i media på olika sätt. Frivilligledaren i verksamheten "Besök och medföljning" intervjuades av P4 Uppland om cykelverksamheten. En frivillig i samma verksamhet intervjuades av P4 Karlavagnen likaså om cykelverksamheten. En frivillig och verksamhetschefen intervjuades av SVT Uppsala med anledning av den stora ökningen av antalet frivilliga under pandemin. Dessutom skrev Kriminalvården en webbartikel om vårt samarbete kring besöksverksamheten i häkten.

Sociala medier

Instagram

- Antal inlägg: ökat från 96 till 141 publicerade inlägg (ökning med cirka 47 % jämfört med 2020).
- Följare: ökat från 765 till 875 (ökning med cirka 14 % jämfört med 2020).

Facebook

- Antal inlägg: ökat från 125 till 148 publicerade inlägg (ökning med cirka 18 % jämfört med 2020).
- Följare: ökat från 3966 till 4000 (ökning med cirka 1 % jämfört med 2020).
- Inlägget som nådde flest människor nådde cirka 11 000 personer (inlägg utan betald annonsering).

Framtida utveckling

För 2022 ämnar Uppsalakretsen arbeta utifrån dessa fem prioriterade områden:

Nå fler människor i akut kris

Öka krisberedskap och kapacitet att agera i vardag och kris i Uppsala, tydliggöra Uppsalakretsens roll vid kris i samhället, öka och formalisera samverkan med andra aktörer i krisberedskap, bibehålla stabiliteten i det finansiella stödet för att nå fler i kris och katastrof i världen samt öka krisberedskapsförmåga hos medarbetarna.

Stärkt motståndskraft

Målet är att möta de grundläggande humanitära behoven hos de mest utsatta människorna i lokalsamhället samt att bedriva sociala verksamheter med syfte att förebygga ohälsa, bryta isolering och främja integration.

Ökat påverkansarbete

Målet är att stärka Uppsalakretsens påverkansarbete och opinionsbildningen i Uppsala, att öka kunskapen om internationell humanitär rätt, påtvingad migration och antirasism, att förstärka dialogen med beslutsfattare och opinionsbildare med fokus på människors utsatthet, att lyfta värdet av frivillighet och göra dess roll känd i samhället, samt att göra Röda Korsets arbete för att minska klimatpåverkan och öka hållbarheten mer känt hos kunder, givare och deltagare.

Stärkt organisation och ökad effektivitet

Uppsalakretsen ska fokusera på att öka engagemang, innovation och digitalisering inom kretsen, att synliggöra kretsens resultat och samhällsnytta, att hållbarheten och mångfalden genomsyrar organisationens alla led, att tillvarata kretsens nya kapacitet som resultat av kretssammanslagningar samt att bedriva relevanta verksamheter med anledningen av covid-19 och dess effekter i samhället.

Ökad finansiering

Målet är att behålla en stabil intäktsstillväxt, öka medlemsantalet, ha en god kund- och givartillfredsställelse i second hand-butiken, att kostnadseffektivisering ska genomsyra arbetet i samtliga verksamheter samt att bredda finansieringen.

Övrig information

Uppsalakretsens ekonomi

Verksamhetsintäkter och resultat från finansiella investeringar utgör kretsens totala intäkter. Årets resultat (efter finansiella poster) är 1 169 665 kronor (jämfört med 618 208 kronor 2020).

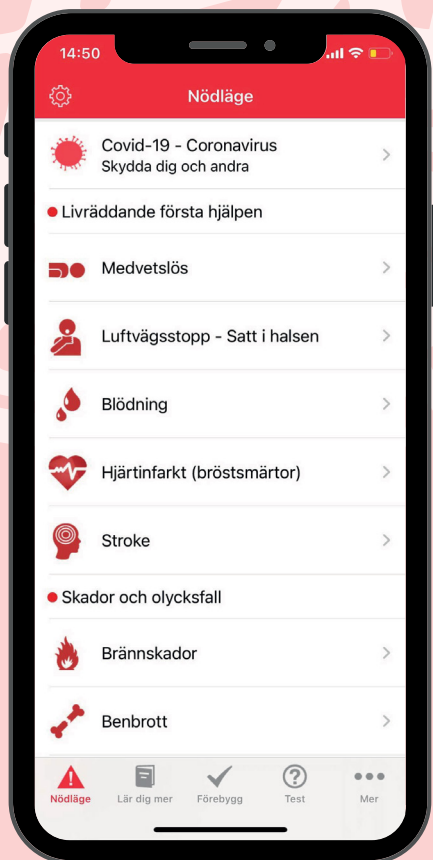
Verksamhetsintäkterna uppgick till 16 849 648 kronor (jämfört med 13 328 275 kronor 2020 och 15 858 708 kronor 2019).

Second Hand-verksamheten omsatte totalt 8 807 239 (exklusive omställningsstöd på 1,6 miljoner). Jämfört med 7 043 667 kronor 2020 och 11 956 680 kronor 2019).

Externa bidrag/samarbetsbidrag var en viktig finansieringskälla för kretsens lokala verksamhet. Årets externa bidrag uppgick till 7 763 146 kronor (jämfört med 6 466 448 kronor 2020 och 3 998 950 kronor 2019).

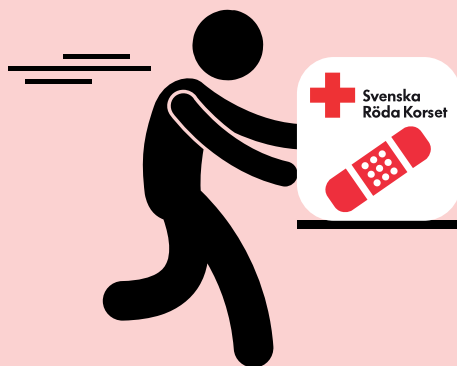
Bidrag till Svenska Röda Korsets globala insatser uppgick till 2 489 289 (jämfört 804 581 kronor 2020 och 2 848 437 kronor 2019).

Utöver bidrag till globala insatser uppgick verksamhetskostnaderna (inklusive föreningskostnader) till 13,6 miljoner kronor (jämfört med 12,4 miljoner kronor 2020 och 13,8 miljoner kronor 2019).



En app som kan rädda liv!

Visste du att Röda Korset har en Första-hjälpen app? Appen innehåller videoklipp, interaktiva kunskapstester och enkla steg-för-steg-råd, vilket gör det lättare än någonsin att lära sig grunderna i första hjälpen.



Hämta gratis i App Store eller Google Play.

 Svenska Röda Korset