

# Uppsala rödakorskrets verksamhetsredovisning 2022



**Svenska Röda Korset**  
Uppsala

# Sociala verksamheter

## Besök och medföljning

För att skapa gemenskap och trygghet följer frivilliga med äldre personer till olika aktiviteter, besöker dem hemma och på vårdboenden, eller tar dem på en cykeltur. I verksamheten ingår även kontaktringning, som är en återkommande telefonkontakt med syfte att bryta isoleringen för personer som så önskar (ensamma äldre som ej vill ha besök).

- Telefonsamtal i stället för hembesök: frivilliga har i stället för hembesök ringt personer som bor i egna hem vid 350 tillfällen.
- Hembesök: frivilliga besökte äldre i deras hem vid 420 tillfällen.
- Medföljningar: 55 medföljningsuppdrag genomfördes.
- Promenader: 35 promenader genomfördes.
- Besök på vårdboenden: 125 besök gjordes till personer på olika vårdboenden; sammanlagt 19 vårdboenden besöktes.
- Cykling utan ålder: 36 cykelturer genomfördes.
- Kontaktringning: Kontaktringarna ringde 1554 samtal under året.

## Fixarna

Verksamheten riktar sig till äldre och personer med funktionsvariationer som behöver hjälp med enklare insatser i hemmet. Verksamheten återupptogs under våren efter uppehållet under pandemin, och 246 uppdrag utfördes.

## Häktesverksamhet

Verksamheten riktar sig till häktade personer med syfte att på ett medmänskligt sätt bryta deras isolering. Verksamheten återstartades under våren och sammanlagt 181 samtal genomfördes.

**Rödakorsvärdar** finns på olika avdelningar på Akademiska Sjukhuset, bland annat på akutmottagningen. De hjälper patienter och besökare på sjukhuset till rätt mottagning eller avdelning, och/eller är en samtalspartner när väntan blir lång. Verksamheten återupptogs under våren efter uppehållet under pandemin. Vårdarna bemannade akutmottagningen, ingång 70 och ingång 100/101 i sammanlagt ungefär 1011 timmar.

## Vuxna i skolan

Frivilliga utgör en extra resurs i klassrummet som vuxenstöd för de elever som behöver extra stöd. Verksamheten genomfördes i två skolor i Uppsala, och 50 elever erhöll regelbundet vuxenstöd.

## Rasbobygdens rödakorsgrupp

Gruppen genomförde sociala aktiviteter riktade till äldre i bygden. Gruppen har flera goda lokala samarbeten, bland annat det årligen återkommande KAK-kalaset med en kakbuffé med mer än 100 olika kaksorter. Kalaset arrangerades under Rasbo Kulturvecka i augusti.

# Information och påverkan

## Information och insamling

Verksamheten riktar sig till allmänheten med information om Röda Korsets lokala och globala arbete samt rekrytering av frivilliga.

Frivilliga i verksamheten genomgick utbildning i frivilligregistret LeanLink. Under våren fokuserades rekryteringen av frivilliga på de spontanansökningar som kommit in till "Ukraina", och mer än 160 intervjuer av sökande genomfördes. Hösten inriktades främst på att uppdatera medlemsregistret med e-postadresser. De medlemmar som saknade e-postadress i registret kontaktades per telefon.

Frivilliga i informationsgruppen samverkade/deltog i flera stora externa evenemang såsom Stadsskogens dag, Gottsundadagen, Stenhagendagen, Kulturnatten, Seniorfestivalen med flera. Insamlingsgruppen arbetade kontinuerligt med insamling och samordnade hämtning och lämning av insamlingsbössorna som var placerade i butiker i Uppsala. De insamlade medel gick till katastrofhjälpen.

**Humanitära värderingar** är en verksamhet som sprider kunskap om Röda Korset, mänskliga rättigheter och internationell humanitär rätt. Verksamheten genomförde sju informationstillfällen och totalt 146 personer informerades. Inom ramen för kampanjen "Veckan mot rasism" arrangerades i samarbete med Röda Korsets Ungdomsförbund i Uppsala två föredrag och information om rasism spreds via sociala medier. 60 personer närvarade på föredragen.

Frivilliga deltog på Försvarsmaktens flygdag, som arrangerades i Uppsala i augusti, och spred information om krigets lagar till besökarna.

Verksamheten har under året arbetat med att ta fram ett gediget utbildningsmaterial för att snabbt kunna rekrytera och utbilda diplomerade Folkrättsinformatörer. Arbetet var framgångsrikt med ett tillskott på fler än 15 nya folkrättsinformatörer inom verksamheten.

# Krisberedskap

**Första hjälpen-grupperna** genomförde 49 aktiviteter under året, vilket motsvarade 1043 frivilligtimmar. Grupperna deltog i en omfattande evakueringsövning tillsammans med Finska Röda Korset på Åland. Frivilliga krisstödjare deltog vid tre arrangemang i samarbete med Kungsholmens rödakorskrets.

## Uppdrag Hjärtat

Uppsalakretsen ville öka beredskapsförmågan att rädda liv genom att förse Uppsalas landsbygd med hjärtstartare. Samtidigt informerades om hur en hjärtstartare används och hjärt-lungräddning förevisades. Tack vara detta projekt har kommunens invånare tillgång till hjärtstartare som är i full drift i Vattholma, Järlåsa Länna, Oxsätra, Tuna, Bälänge och Balingsåta. Hjärtstartaren förevisades vid ett par tillfällen på varje plats.

Två förevisningar i hjärt-lungräddning gjordes på platser där det redan fanns hjärtstartare, i Faringe och Gottsunda. Minst 500 individer tog del av dessa förevisningar.



## Second Hand

Butiken var öppen vid 229 tillfällen och hade totalt 97 679 betalande kunder. Verksamheten med mottagning och sortering av gåvor var i gång cirka 6 dagar i veckan. Efter första tertial-et återgick butiken till ordinarie öppettider, så som de var före pandemin. Butiken höll öppet hela sommaren för tredje året i rad. Veckorna 51 och 52 var butiken öppen tre dagar varje vecka, med anpassning för jul- och nyårshelgerna.

Gåvor hämtades från givare vid 330 tillfällen (varav 30 från dödsbon). Därutöver genomfördes 12 andra transporter, 122 hemkörningar av varor till köpare och 8 körningar till auktionsfirmor. Dessutom gjordes 20 hämtningar av kvarglömda prylar på Arlanda flygplats.



## Med anledning av Covid-19

Under 2022 bedrevs inga verksamheter relaterade till pandemin. Däremot fortsatte kommunikationen med Uppsala kommun och andra organisationer för gemensamma analyser och beredskap.

# Migration och integration

## Kriget i Ukraina

Kriget och dess humanitära konsekvenser, bland annat många flyktingar, ledde till en stor ökning i efterfrågan av stöd i migrations- och integrationsverksamheterna. Dessa verksamheter var stabila och väletablerade, vilket gjorde att flyktingar också från närliggande kommuner och regioner kunde tas emot. Sammanlagt togs minst 2921 flyktingar från Ukraina emot i olika verksamheter.

## Träffpunkten

Här träffas migranter för att samtala, träna svenska, besöka kaféet, delta i olika aktiviteter med mera. Under året besökte cirka 30 personer Träffpunkten på vardagar mellan klockan 10–15. Verksamheten var öppen 249 dagar (1245 timmar). Dessutom kunde tider bokas utanför den ordinarie öppettiden, om man inte kunde komma då. Kaféet på Träffpunkten öppnades igen efter pandemin i mitten av juni och därmed ökade möjligheterna till social samvaro.

**Språkträning och läsläsning** genomfördes i Röda Korsets lokaler på Trädgårdsgatan. Dessutom erbjöds digital språkträning under januari-mars. Sammanlagt beräknas verksamheten ha genomfört minst 1100 språktränings- och läsläsningstimmar.

## Blankett- och rådgivning

Råd och stöder ges till migranter så att de bättre kan förstå samhällsinformation och myndighetsärenden. Verksamheten bedrevs mestadels digitalt med undantag av sju veckor, som var på plats på Trädgårdsgatan. Frivilliga ombesörjde ungefär 77 ärenden under året.

## Lotsning och särskilda krissamtal

Verksamheten erbjöd samhällsinformation och krissamtal samt lotsade migranter till myndigheter, organisationer eller andra samhällsinstanser. Dessutom gavs råd i migrationsrelaterade frågor såsom familjeåterförening, medborgarskap med mera. Minst 747 personer fick hjälp av denna verksamhet.

## Röda Korsets akuta insatser för basala behov

Verksamheten kunde bistå minst 4013 personer (jämfört med 593 under 2021) som av olika anledning hamnat utanför samhällets skyddsnet. Verksamheten hjälpte till med matkuponger (1391 personer), anpassade hygien kit (1305 kit), och kläder (3793 personer). Alla personer fick samhällsinformation, ibland via tolk, och individuella samtal med bedömning av behov och mående hölls med alla vuxna.

## Sommaraktiviteter

För att erbjuda barn och ungdomar en meningsfull fritid och vuxna en möjlighet till integration arrangerades flera aktiviteter under veckorna 26–31. Fyra sommarutflykter med sammanlagt 76 deltagare (varav 41 barn) genomfördes och två gånger per vecka ordnades "Sommarhäng" med totalt 114 deltagande ungdomar. En särskild språkträningsaktivitet riktad till ukrainsk/rysktalande personer arrangerades och engagerade 70 deltagande vuxna samt 2 barn. Sommarverksamheten genomfördes i nära samarbete med Röda Korsets Ungdomsförbundet i Uppsala.

# Interna utbildningsinsatser

Medarbetare (frivilliga och anställda) har deltagit i olika former av utbildningar, som är nödvändiga för att börja ett uppdrag men också för kvalitetssäkring och beredskap. I redovisningen nedan ingår inte specifika introduktioner till uppdrag, nätverksträffar eller studiebesök.

## Grundpaketet

Paketet innehåller några korta onlinekurser som krävs för att börja ett uppdrag hos Uppsalakretsen och är ett resultat av erfarenheterna från de introduktioner som gjorts för att snabbt få in frivilliga i uppdragen. Grundutbildningen består av: Rödakorskunskap, Uppförandekoden, Att vara frivillig, Att mötas i vardag och kris, Första hjälpen för alla samt en kretsintroduktion. Minst 133 nya medarbetare har deltagit i dessa utbildningar.

## Fördjupningar

Utöver grundpaketet fördjupade sig 10 nyblivna förstahjälpare i Grundprinciperna, Frivilligpolicyn, Antidiskrimineringspolicy samt Att mötas i vardag och kris.

## Utbildningar relaterade till ökad beredskapsförmåga

- Första hjälpen för alla: 123 medarbetare
- Grundkurs för att bli första hjälpare: 10 deltagare
- Att mötas i vardag och kris: 133 deltagare varav 10 nya förstahjälpare deltog i en fördjupningskurs
- Krisstödjare: 2 medarbetare
- Grundkurs i första hjälpen och hjärtlungräddning: 24 medarbetare
- Behörighetsbedömning av första hjälpare: 15 deltagare
- Insatsledningsutbildning: 3 medarbetare

## Folkrätt

Diplomerade folkrättsinformatörer: 15 medarbetare

## Utbildningar och introduktioner i kretsens och Svenska Röda Korsets digitala verktyg

Med syftet att öka digitaliseringen i verksamheterna deltog 51 medarbetare i utbildningar och introduktioner: LeanLink, Reachmee, Redy, Touchpoint och Office utifrån specifika arbetsområden.